

I-II SEM-2020  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS

# Boletín Estadístico Biblioteca General

VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS

RESPONSABLES:  
CLAUDIA VIRGINIA BECERRA  
CLAUDIA ROCIO LOAIZA



## Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS</b> .....	<b>4</b>
<b>1. PRIMER SEMESTRE</b> .....	<b>4</b>
1.1 Población Registrada .....	4
1.2 Préstamo Externo .....	6
1.3 Formación de Usuarios .....	7
1.4 Préstamo Interbibliotecario .....	8
1.5 Solicitud de Documentos .....	9
1.6 Solicitudes por Canales Virtuales .....	10
<b>2. SEGUNDO SEMESTRE</b> .....	<b>11</b>
2.1 Población Registrada .....	11
2.2 Préstamo Externo .....	12
2.3 Formación de Usuarios .....	13
2.4 Solicitud de Documentos .....	14
2.5 Solicitudes por Canales Virtuales .....	15

## **PRESENTACIÓN**

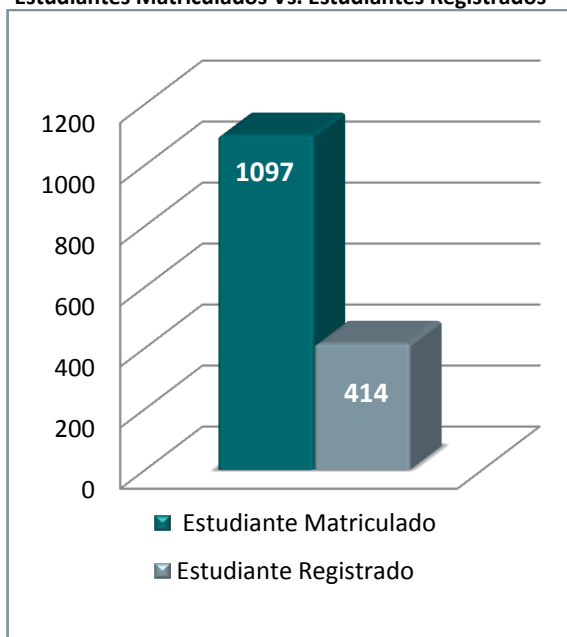
El Boletín Estadístico de la Biblioteca General (BG), tiene como propósito recopilar información acerca de la utilización que hace la Comunidad Académica de los diferentes servicios, en los diferentes periodos del año.

Contar con este tipo de información nos permite evaluar y desarrollar estrategias para aumentar la consulta de los recursos bibliográficos existentes.

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**
**1. PRIMER SEMESTRE**
**1.1 Población Registrada**
**CUADRO No.1**  
**Población: Estudiantes Registrados en Biblioteca**

Facultad Económica y Administrativas	Estudiante Matriculado	Estudiante Registrado	Estudiante No Registrado	% Estudiantes (Registrados Vs. Matriculados)
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	194	72	122	37%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	1	1	0	100%
COMERCIO INTERNACIONAL	309	117	192	38%
CONTADURÍA PÚBLICA	262	72	190	27%
ECONOMÍA	94	26	68	28%
MERCADEO	284	82	202	29%
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA Y AUDITORIA DE LA CALIDAD EN SALUD	55	20	35	36%
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	39	5	34	13%
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA	26	2	24	8%
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS EN SALUD	15	10	5	67%
MAESTRÍA EN ECONOMÍA	2	1	1	50%
MAESTRÍA COMERCIO INTERNACIONAL	11	6	5	55%
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>1097</b>	<b>414</b>	<b>683</b>	<b>38%</b>

 Fuente: Universitias XXI  
 Fuente: Sistema Unicornio

**Gráfico N° 1**
**Estudiantes Matriculados Vs. Estudiantes Registrados**

**Gráfico N° 2**
**% Estudiantes Registrados Vs. Estudiantes no Registrados**


**CUADRO No.2**  
**Población: Docentes Registrados en Biblioteca**

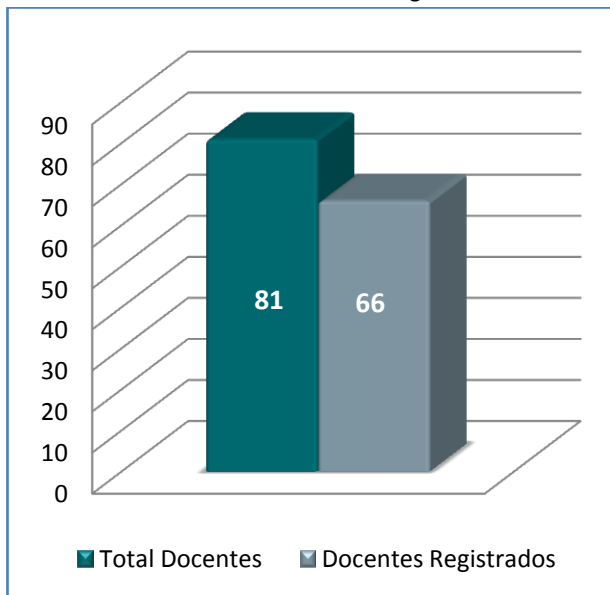
Facultad Económica y Administrativas	Total Docentes	Docente Registrados	Docente No Registrado	Participación Porcentual Docentes
DEPARTAMENTO ECONOMÍA, COMERCIO INTERNACIONAL Y POLITICA SOCIAL	34	29	5	85%
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y MERCADEO	47	37	10	79%
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>81</b>	<b>66</b>	<b>15</b>	<b>81%</b>

Fuente: Universitas XXI

Fuente: Sistema Unicornio

**Gráfico N° 3**

**Docentes Vs. Docentes Registrados**



**Gráfico N° 4**

**% Docentes Registrados Vs. Docentes sin Registro**



## 1.2 Préstamo Externo

**CUADRO No. 3**  
**Préstamo Externo**

Facultad Económica y Administrativas	Préstamo Estudiante
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	159
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS	6
COMERCIO INTERNACIONAL	300
CONTADURÍA PÚBLICA	213
ECONOMÍA	257
MERCADEO	232
TECNOLOGÍA GESTIÓN DE EXPORTACIONES E IMPORTACIONES	1
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA TRIBUTARIA	1
ESPECIALIZACIÓN EN LOGÍSTICA COMERCIAL NACIONAL E INTERNACIONAL	21
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y AUDITORIA DE LA CALIDAD EN SALUD	8
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE MERCADEO	6
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	25
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA	2
MAESTRÍA EN ECONOMÍA	2
MAESTRÍA EN COMERCIO INTERNACIONAL	3
<b>TOTAL</b>	<b>1236</b>

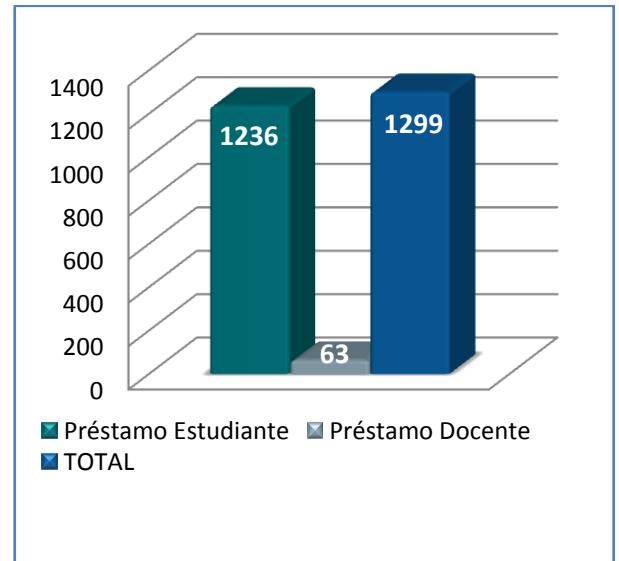
Fuente: Sistema Unicornio

**CUADRO No. 4**  
**Préstamo Externo**

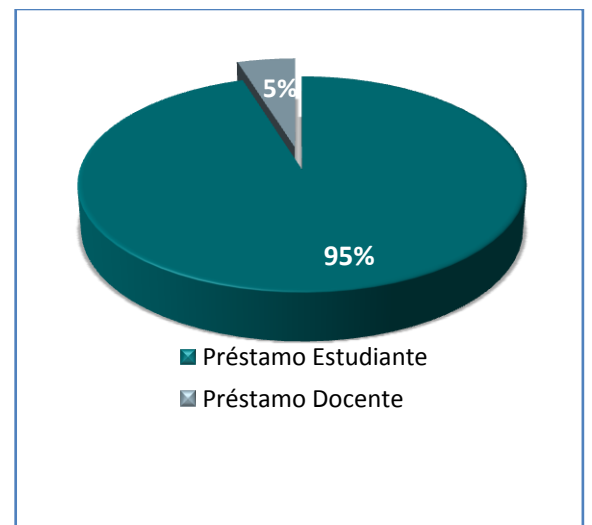
Facultad Económica y Administrativas	Préstamo Docente
DEPARTAMENTO ECONOMÍA, COMERCIO INTERNACIONAL Y POLÍTICA SOCIAL	15
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y MERCADEO	48
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>

Fuente: Sistema Unicornio

**Gráfico N° 5**  
**Préstamo Estudiantes Vs. Préstamo**



**Gráfico N° 6**  
**Docentes% Préstamo por perfil de Usuario**



### 1.3 Formación de Usuarios

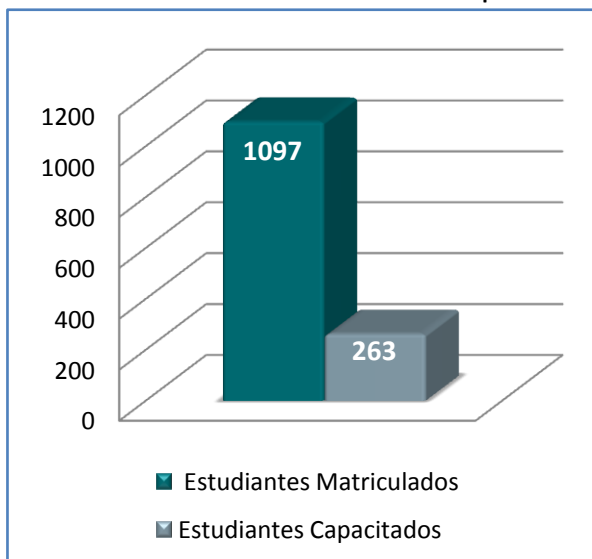
**CUADRO No. 5**  
**Formación de Usuarios**

facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Estudiantes Capacitados	Profesores Capacitados	TOTAL
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	7	0	7
COMERCIO INTERNACIONAL Y FINANZAS	52	0	52
CONTADURÍA PÚBLICA	76	2	78
ECONOMÍA	3	0	3
MERCADEO	55	3	58
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA TRIBUTARIA	2	0	2
ESPECIALIZACIÓN EN ECONOMÍA Y GESTIÓN DE LA SALUD	19	1	20
ESPECIALIZACIÓN EN ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA	1	0	1
ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS CORPORATIVAS Y BANCA DE INVERSIÓN	1	0	1
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE MERCADEO	7	0	7
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	10	0	10
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PUBLICA	1	1	2
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA FINANCIERA	5	0	5
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA LOGÍSTICA COMERCIAL NACIONAL E INTERNACIONAL	8	0	8
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	0	0	0
MAESTRÍA EN ECONOMÍA	8	0	8
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS DE SALUD	8	0	8
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>263</b>	<b>7</b>	<b>270</b>

Fuente: Capacitaciones 2020

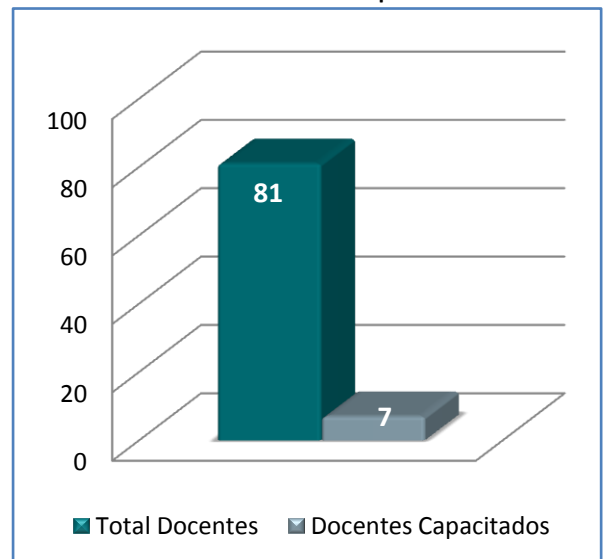
**Gráfico N° 7**

Estudiantes Matriculados Vs. Estudiantes Capacitados



**Gráfico N° 8**

Total Docentes Vs. Docentes Capacitados



## 1.4 Préstamo Interbibliotecario

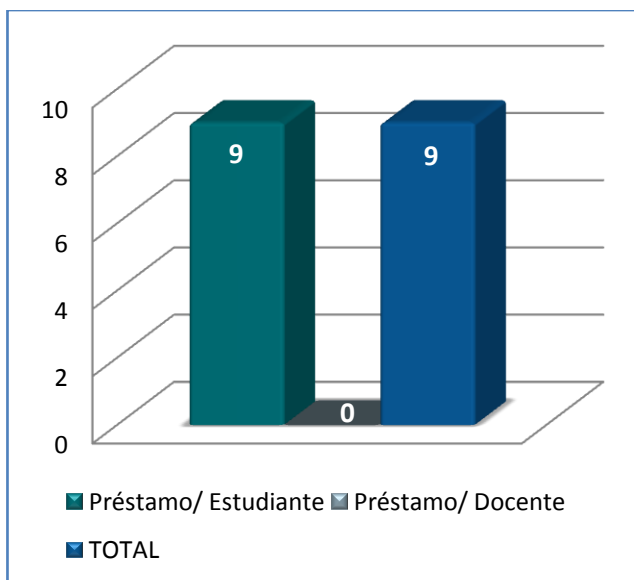
**CUADRO No. 6**  
**Préstamo Interbibliotecario**

facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Préstamo Estudiante	Préstamo Docente	Total
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	2	0	2
COMERCIO INTERNACIONAL Y FINANZAS	4	0	4
ECONOMÍA	3	0	3
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

Fuente: Sistema Unicornio

**Gráfico N° 9**

Préstamo Interbibliotecario Estudiantes Vs. Docentes



**Gráfico N° 10**

% Préstamo Interbibliotecario





## 1.5 Solicitud de Documentos

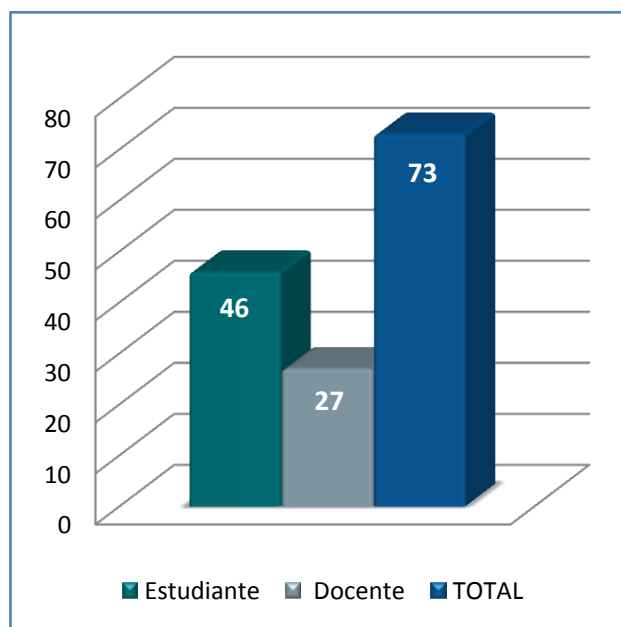
**CUADRO No. 7**  
**Solicitud de Documentos**

facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Estudiante	Docente	Total
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	6	6	12
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS	0	3	3
COMERCIO INTERNACIONAL Y FINANZAS	4	5	9
CONTADURÍA PÚBLICA	2	1	3
ECONOMÍA	7	9	16
MERCADEO	5	1	6
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	7	0	7
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA Y AUDITORIA DE LA CALIDAD EN SALUD	12	0	12
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TRANSPORTE	0	0	0
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS DE SALUD	3	2	5
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>46</b>	<b>27</b>	<b>73</b>

Fuente: Celsius 2020

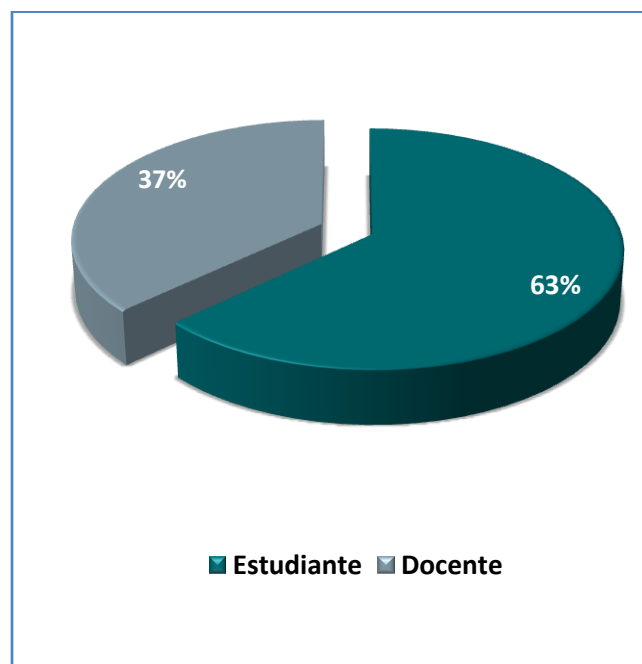
**Gráfico N° 11**

Solicitud de Documentos Estudiantes Vs. Docentes



**Gráfico N° 12**

% Solicitud de Documentos



## 1.6 Solicitudes por Canales Virtuales

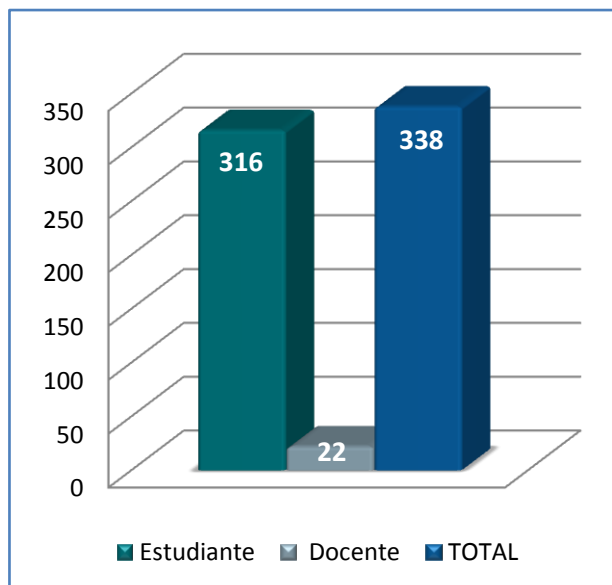
**CUADRO No. 8**  
**Solicitudes por Canales Virtuales**

facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Estudiante	Docente	Total
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	33	2	35
COMERCIO INTERNACIONAL	68	2	70
CONTADURÍA PUBLICA	49	3	52
ECONOMÍA	64	6	70
MERCADEO	69	3	72
ESPECIALIZACIÓN EN ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA	1	6	7
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	16	0	16
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA LOGÍSTICA COMERCIAL NACIONAL E INTERNACIONAL	2	0	2
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y AUDITORIA DE LA CALIDAD EN SALUD	1	0	1
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	0	3
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PUBLICA	7	0	7
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS EN SALUD	3	0	3
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>316</b>	<b>22</b>	<b>338</b>

Fuente: Formulario Registro de Atención Virtual

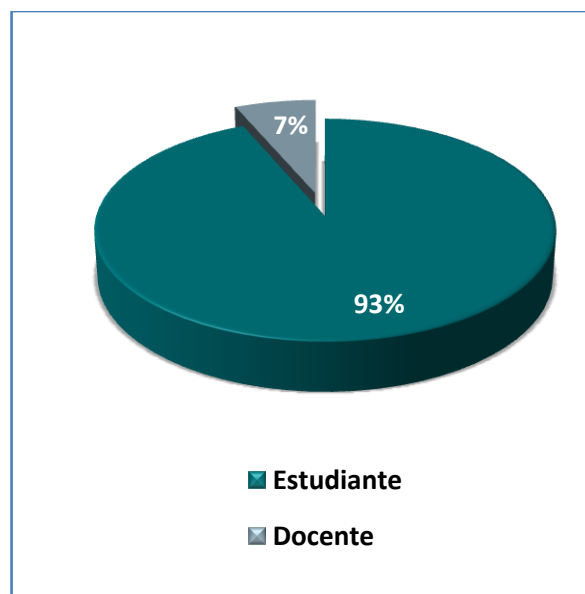
**Gráfico N° 13**

Solicitudes por Canales Virtuales Vs. Docentes



**Gráfico N° 14**

% Solicitudes por Canales Virtuales



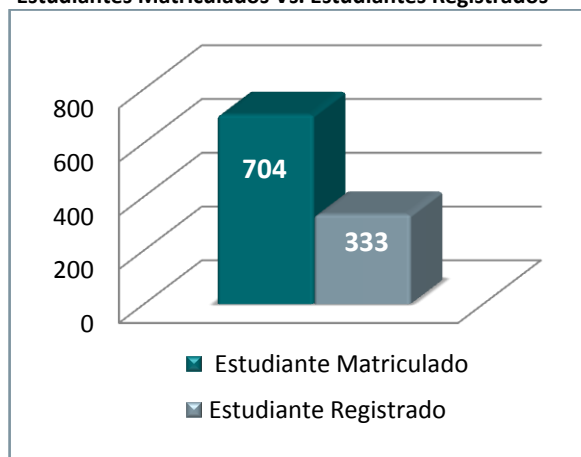
## 2. SEGUNDO SEMESTRE

### 2.1 Población Registrada

**CUADRO No.1**
**Población: Estudiantes Registrados en Biblioteca**

Facultad Económica y Administrativas	Estudiante Matriculado	Estudiante Registrado	Estudiante No Registrado	% Estudiantes (Registrados Vs. Matriculados)
COMERCIO INTERNACIONAL	6	6	0	100%
CONTADURÍA PÚBLICA	206	109	97	53%
ECONOMÍA	83	48	35	58%
MERCADEO	240	1	239	0%
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE EXPORTACIONES E IMPORTACIONES	1	1	0	100%
ESPECIALIZACIÓN EN ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	8	8	0	100%
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA LOGÍSTICA COMERCIAL NACIONAL E INTERNACIONAL	18	18	0	100%
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA TRIBUTARIA	11	11	0	100%
ESPECIALIZACIÓN EN ECONOMÍA Y GESTIÓN DE LA SALUD	15	15	0	100%
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE MERCADEO	14	14	0	100%
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	24	24	0	100%
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA	24	24	0	100%
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA FINANCIERA	12	12	0	100%
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y AUDITORÍA DE LA CALIDAD EN SALUD	42	42	0	100%
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>704</b>	<b>333</b>	<b>371</b>	<b>47%</b>

Fuente: Universitas XXI  
 Fuente: Sistema Unicornio

**Gráfico N° 1**
**Estudiantes Matriculados Vs. Estudiantes Registrados**

**Gráfico N° 2**
**% Estudiantes Registrados Vs. Estudiantes no Registrados**


## 2.2 Préstamo Externo

**CUADRO No. 2**  
**Préstamo Externo**

Facultad Económica y Administrativas	Préstamo Estudiante
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	1
COMERCIO INTERNACIONAL	3
CONTADURÍA PUBLICA	5
ECONOMÍA	2
MERCADEO	7
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

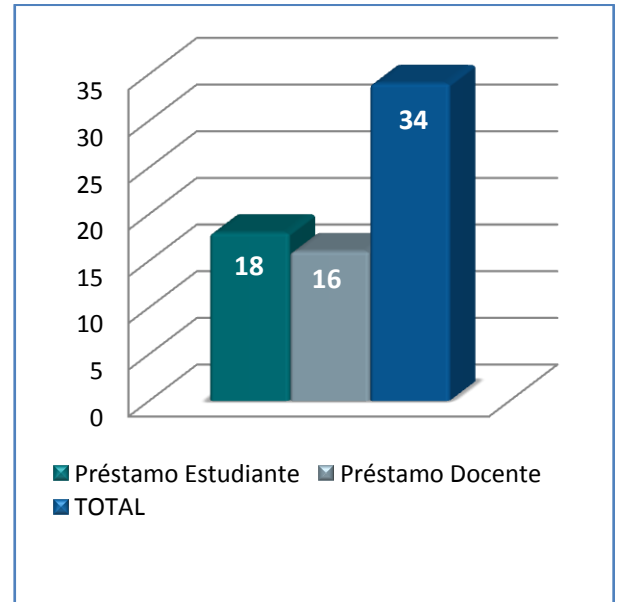
Fuente: Sistema Unicornio

**CUADRO No. 3**  
**Préstamo Externo**

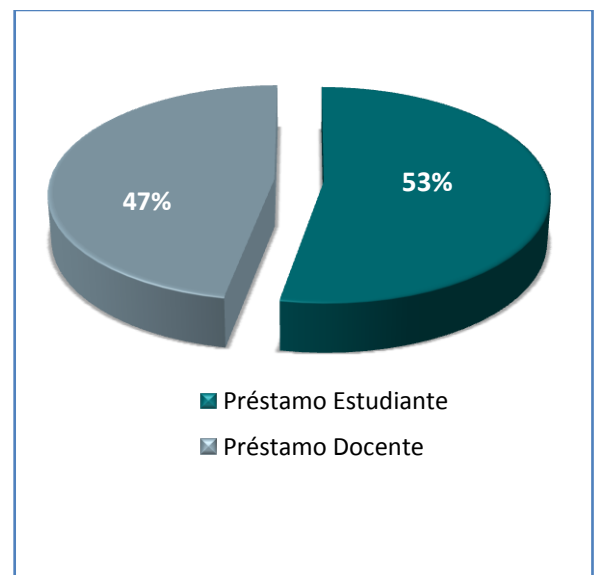
Facultad Económica y Administrativas	Préstamo Docente
DEPARTAMENTO ECONOMÍA, COMERCIO INTERNACIONAL Y POLITICA SOCIAL	11
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y MERCADEO	5
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

Fuente: Sistema Unicornio

**Gráfico N° 3**  
**Préstamo Estudiantes Vs. Préstamo**



**Gráfico N° 4**  
**Docentes% Préstamo por perfil de Usuario**



## 2.3 Formación de Usuarios

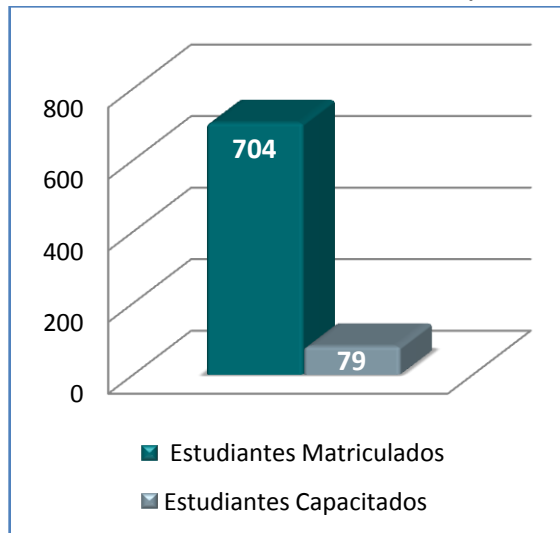
**CUADRO No. 4**  
**Formación de Usuarios**

facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Estudiantes Capacitados	Profesores Capacitados	TOTAL
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	2	0	2
COMERCIO INTERNACIONAL Y FINANZAS	4	0	4
CONTADURÍA PÚBLICA	1	4	5
ECONOMÍA	2	0	2
MERCADEO	47	3	50
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE MERCADEO	5	0	5
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	12	0	12
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	0	1
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS DE SALUD	5	0	5
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>79</b>	<b>7</b>	<b>86</b>

Fuente: Capacitaciones 2020

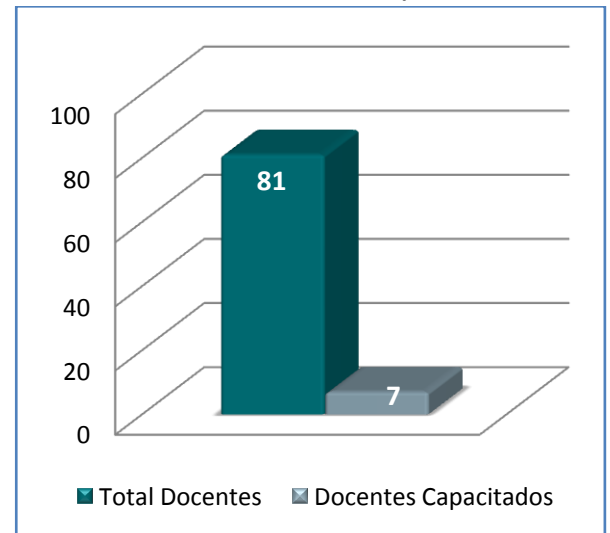
**Gráfico N° 5**

Estudiantes Matriculados Vs. Estudiantes Capacitados



**Gráfico N° 6**

Total Docentes Vs. Docentes Capacitados



## 2.4 Solicitud de Documentos

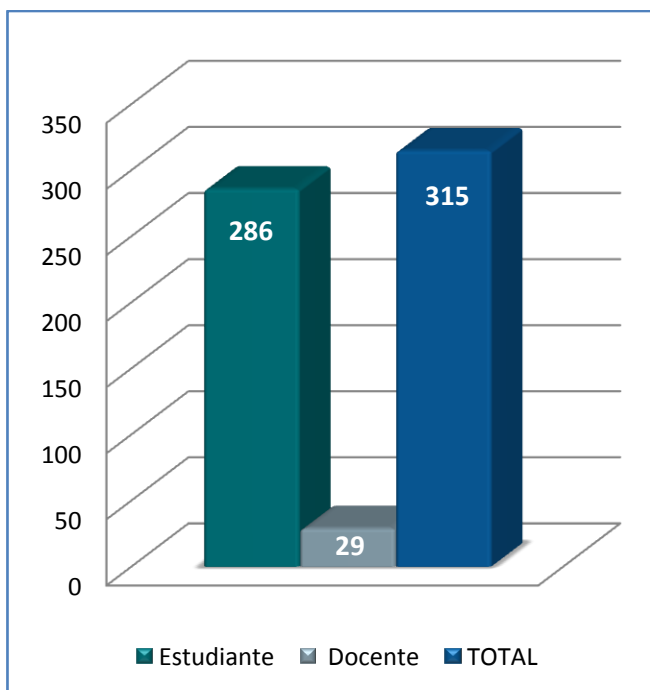
**CUADRO No. 5**  
**Solicitud de Documentos**

facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Estudiante	Docente	Total
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	13	24	37
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS	45	0	45
COMERCIO INTERNACIONAL Y FINANZAS	87	0	87
CONTADURÍA PÚBLICA	50	5	55
ECONOMÍA	6	0	6
MERCADEO	18	0	18
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	53	0	53
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA Y AUDITORIA DE LA CALIDAD EN SALUD	5	0	5
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TRANSPORTE	1	0	1
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5	0	5
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS DE SALUD	3	0	3
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>286</b>	<b>29</b>	<b>315</b>

Fuente: Celsius 2020

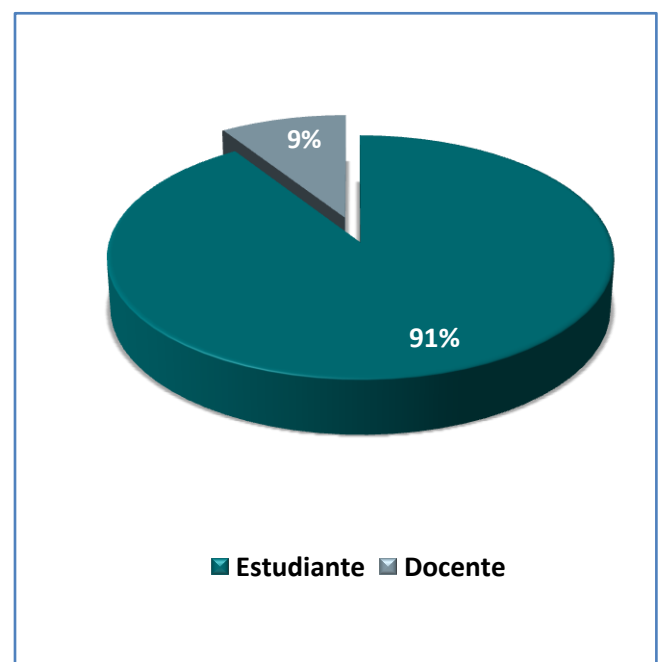
**Gráfico N° 7**

Solicitud de Documentos Estudiantes Vs. Docentes



**Gráfico N° 8**

% Solicitud de Documentos



## 2.5 Solicitudes por Canales Virtuales

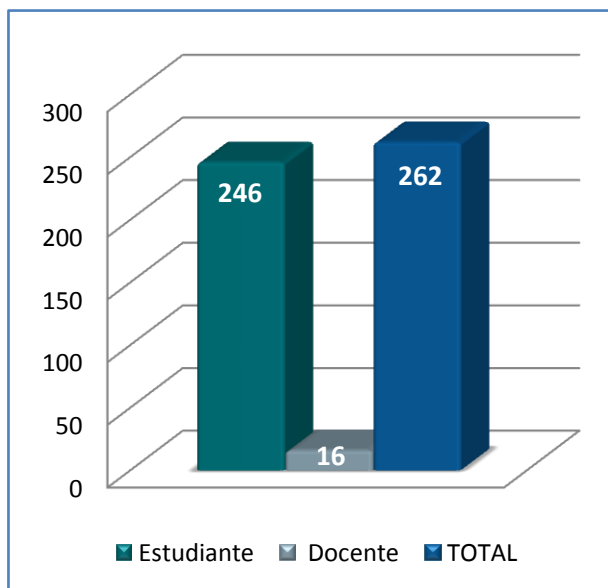
**CUADRO No. 6**  
**Solicitudes por Canales Virtuales**

facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	Estudiante	Docente	Total
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	16	4	20
COMERCIO INTERNACIONAL	59	0	59
CONTADURÍA PÚBLICA	38	1	39
ECONOMÍA	46	8	54
MERCADEO	63	3	66
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA TRIBUTARIA	1	0	1
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE MERCADEO	3	0	3
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE TRANSPORTE	2	0	2
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	12	0	12
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA LOGÍSTICA COMERCIAL NACIONAL E INTERNACIONAL	2	0	2
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	0	1
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA	1	0	1
MAESTRÍA COMERCIO INTERNACIONAL	2	0	2
<b>SUBTOTAL POR FACULTAD</b>	<b>246</b>	<b>16</b>	<b>262</b>

Fuente: Formulario Registro de Atención Virtual

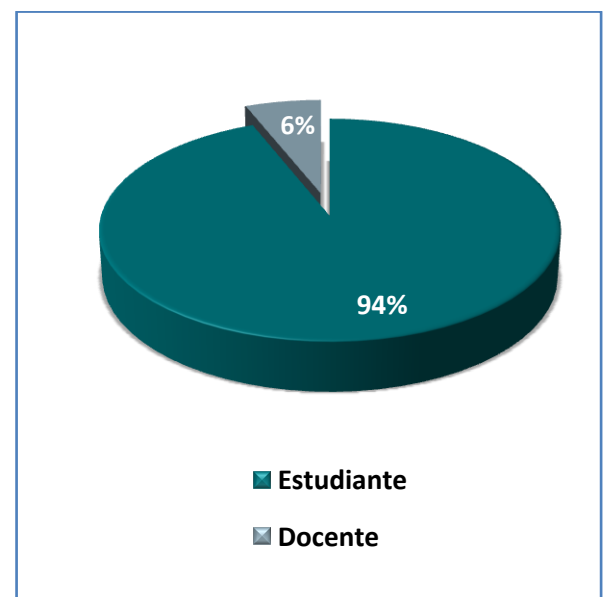
**Gráfico N° 9**

Solicitudes por Canales Virtuales Vs. Docentes



**Gráfico N° 10**

% Solicitudes por Canales Virtuales



## GLOSARIO

**COMUNIDAD ACADEMICA:** Conformada por los usuarios que tienen vínculo con la Universidad.  
Véase, además: Usuario.

**COMUNIDAD TADEISTA:** Véase comunidad académica.

**CONSULTA EN SALA:** Acceso directo a las diferentes colecciones bibliográficas, ubicadas en las salas de la Biblioteca.

**FORMACIÓN DE USUARIOS:** Apoya las funciones básicas de docencia, investigación y extensión, capacitando a los alumnos, profesores y demás miembros de la comunidad académica, en el uso de los recursos y servicios existentes en la Biblioteca, la biblioteca ofrece una visita guiada y tres (4) niveles de capacitación:

NIVEL 1 Inducción y familiarización Sistema de Bibliotecas.

NIVEL 2 Estrategias de búsqueda de información.

NIVEL 3 Referencias y gestores bibliográficos.

NIVEL 4 Herramientas de medición de productividad científica.

**MATERIAL BIBLIOGRÁFICO:** Recursos de información en cualquier formato de presentación tanto físicos como digitales correspondientes a: Libros, material audiovisual, tesis y publicaciones periódicas y publicaciones electrónicas.

**PRÉSTAMO EXTERNO:** Servicio mediante el cual los usuarios pueden retirar de la biblioteca, el material bibliográfico (Libros, Videos, CD's) para la consulta externa por un tiempo determinado.

**PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO:** Acuerdo de cooperación entre unidades de información (centros de documentación, bibliotecas universitarias, públicas y especializadas), para el préstamo de material bibliográfico.

**RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS:** Véase material bibliográfico.

**USUARIO:** Persona que utiliza los servicios que ofrece una biblioteca. Los usuarios de la Biblioteca General son: Estudiantes, profesores, investigadores, funcionarios, resistas, egresados, estudiantes de convenio institucional y particulares con carné de cortesía.

**SISTEMA UNICORNIO:** Es el cliente gráfico de Unicornio basado en Windows que abarca todas las tareas de la gestión bibliotecaria (creación y renovación de usuario, préstamo y devolución de material bibliográfico) y reportes estadísticos.



**SOLICITUD DE DOCUMENTOS:** Servicio de obtención de documentos (Artículos, capítulos de libros, tablas de contenido), mediante convenios entre las bibliotecas universitarias y especializadas nacionales e internacionales.

**SOLICITUDES POR CANALES VIRTUALES:** Servicio en línea en tiempo real por medio de diferentes canales de comunicación, los cuales le permite al usuario preguntarnos sobre cualquier aspecto de la Biblioteca.