

# Banco Pichincha te acompaña para hacer frente a la coyuntura Nacional COVID-19

Somos conscientes del momento que estamos viviendo y éste, nos implica reforzar nuestra unión como Colombianos para hacer frente a este reto del que seguramente saldremos fortalecidos.

Queremos brindarte un parte de tranquilidad y por esto, te compartimos las medidas para empresas y personas naturales que se han definido con el fin de mitigar el impacto ante la situación generada por la llegada del Coronavirus:



Para **clientes de Créditos Empresariales y Créditos de Consumo**, se brindarán diferentes alternativas, como **rediferido** de las obligaciones y opciones de **período de gracia** que puedes solicitar.



Las **transferencias** de tus **Cuentas de Ahorro y Cuentas Corrientes** dirigidas a otros bancos ACH realizadas a través del **Portal Transaccional y APP** Banco Pichincha **serán gratis** por los próximos 30 días.



Los **avances en efectivo** realizados con **Tarjeta de Crédito** se llevarán a un plazo **de hasta 48 meses** durante los próximos **60 días**. Adicionalmente, es posible solicitar el **rediferido del saldo de tu Tarjeta de Crédito** para que alivies tu flujo de caja.

## ¡Recuerda!

- 1 **Portal Web Transaccional y APP** para realizar consultas y transacciones con tus productos con disponibilidad 24/7.
- 1 **Acceso a PSE desde el Portal Web** para pagos de tus créditos.
- 1 **Línea de Atención al Cliente** 650 1000 en Bogotá y 01 8000 919 918 a nivel nacional.
- 1 **Oficinas a nivel nacional** cumpliendo los estándares de higiene y capacitación a los colaboradores en la prevención y contención del virus.
- 1 **Convenio Corresponsalía VIA Baloto**, a nivel nacional habilitados para consignaciones, pagos de créditos, Tarjeta de Crédito, retiros en efectivo, avances de tu Tarjeta de Crédito.

## ¡Cuenta siempre con nosotros! Banco Pichincha



Síguenos en redes sociales como  
**BancoPichinchaCol**

### Nuestros canales están disponibles

BancoPichincha.com.co  
Banco Pichincha Móvil  
Bogotá 650 1000 o Nacional 01 8000 919918  
Visita la oficina más cercana